



CUISINE  
MODULUX



**contact**

[info@cuisinemodulux.com](mailto:info@cuisinemodulux.com)  
819-770-9090

705-C Boul Carrière,  
Gatineau, Qc, J8Y6W6



## DANS LE CADRE DE VOS TRAVAUX, CUISINE MODULUX S'ENGAGE À :

- ◆ Transiger de façon honnête et offrir un service courtois et poli.
- ◆ S'assurer de la satisfaction de ses clients pendant et après les travaux.
- ◆ Garder le chantier raisonnablement propre.
- ◆ Maintenir une assurance-responsabilité adéquate pendant l'exécution des travaux.
- ◆ Livrer, installer et effectuer les travaux à la date convenue ou selon l'échéancier prévu au contrat
- ◆ Exécuter les travaux prévus au contrat selon les règles de l'art.
- ◆ S'assurer que tout au long des travaux, les lois et les normes de la Commission des normes, équité et santé sécurité au travail (CNESST) soient respectées.

## À PROPOS

Chez Cuisine ModuLux, votre satisfaction c'est notre passion. Une grande expertise, une réputation solide, des produits de qualité et des prix abordables; éléments essentiels d'un projet digne de vos attentes.

Notre équipe de designers et de techniciens sont là pour vous.

Toujours à l'affût des dernières tendances, nous savons marier parfaitement fonctionnalité et esthétique. Nous saurons vous guider vers la conceptualisation de votre espace de rêve, en demeurant tout à fait objectifs et en suivant votre budget.

Avec l'aide d'un designer, vous pourrez éviter des erreurs et faire les bons choix pour obtenir le résultat optimal pour votre projet et augmenter la valeur de votre demeure.

## NOTRE MISSION

Notre mission est de faire vivre à notre clientèle une « expérience client » positive, avec un service exceptionnel, du début jusqu'à la fin du projet. L'équipe hautement expérimentée de Cuisine ModuLux offre tous ses talents de design dans une ambiance de travail saine, avec des gens heureux au travail. La satisfaction de notre client passe par la passion de notre travail.





## L'ENTRETIEN DE VOS ARMOIRES

L'entretien de vos armoires est très simple. Les intérieurs des cabinets en mélamine peuvent facilement être nettoyés avec un chiffon humide, de l'eau savonneuse ou un nettoyant doux.

Les portes de Mélamine, MDF, Polymère, Polyester, Acrylique peuvent être nettoyées avec un chiffon humide ou de l'eau savonneuse.

La cire et les produits de nettoyage abrasifs ne doivent pas être utilisés pour entretenir vos armoires. Les éponges abrasives doivent être évitées.

## LE BOIS, TOUJOURS VIVANT!

Vos armoires de bois s'adaptent naturellement à la variation du taux d'humidité et de la température de votre demeure. Le bois s'imprègne de l'humidité contenue dans l'air et se dilate quelque peu; de même qu'il se rétracte un peu si l'air est excessivement sec.

Il peut arriver que le panneau central de vos portes ainsi que vos pièces de bois se rétractent légèrement à la sécheresse, mais ils reprendront leur place lorsque l'humidité sera plus élevée.

Quelques petites ouvertures peuvent également apparaître à la surface du bois lorsque l'air est très sec, mais elles se refermeront lorsque l'humidité augmentera et que le bois se gonflera.



# NOTRE GARANTIE

## **LA QUALITÉ DE NOS PRODUITS FAIT NOTRE RÉPUTATION. NOTRE ENGAGEMENT À L'ÉGARD DE NOS PRODUITS EST INÉGALÉ.**

Cuisine Modulux offre une garantie sur ses produits et sa main d'oeuvre pour une durée d'un an suivant la date d'achat. Si un défaut apparaît au cours de cette période, cuisine Modulux prendra les arrangements nécessaires afin d'y remédier dans les plus brefs délais. Les réparations et les remplacements, sous cette garantie, seront faits par un représentant autorisé par l'entreprise.

Dès que nous serons informés du défaut sur le produit, nous nous rendrons sur place afin d'inspecter le produit, dans le but de confirmer le problème, en déterminer la cause et prendre les mesures nécessaires pour les réparations.

Si nous évaluons qu'il y a bien un défaut, celui-ci sera réparé. Si le produit ne peut être réparé, cuisine Modulux remplacera la marchandise défectueuse par un produit semblable ou de même qualité. Pour toute réparation ou remplacement dû à un défaut du fabricant, aucun frais ne sera imputé.

## **GARANTIE DE NOS FOURNISSEURS**

Autre que notre garantie, ci-joint au porte-folio la garantie de nos différents fournisseurs selon les produits achetés.

## **EXCLUSIONS À LA GARANTIE**

Cette garantie s'applique sur la marchandise installée et utilisée normalement chez un particulier et non dans un établissement commercial. Cette garantie est valable seulement pour la marchandise installée par Cuisine Modulux ou ses installateurs désignés.

Cette garantie exclut les dommages indirects, c'est-à-dire, toutes dépenses, pertes ou dommages autres que ceux de la marchandise elle-même.





# EXCLUSIONS À LA GARANTIE

1

## USAGE ABUSIF ET MAUVAIS ENTRETIEN

Selon la main-d'oeuvre impliquée et les pièces de bois différentes utilisées dans le laminage et le collage, des variations peuvent se produire entre une pièce ou une autre de vos éléments d'armoire. Par conséquent, cette garantie ne couvre pas de telles différences entre les échantillons ou les photos et vos armoires ou vos produits.



2

## VARIATIONS DANS LA COULEUR ET LE GRAIN DE BOIS

Nous ne réparerons, ni ne remplacerons, un produit utilisé de façon abusive ou négligée, un produit exposé à un degré d'humidité élevé ou à une température extrême ou un produit qui a été modifié ou réparé sans notre autorisation. De plus, cette garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une usure normale ainsi que les accidents tels que les égratignures, les brûlures, les joints de comptoir abîmés par l'eau ou l'humidité ainsi que les marques laissées par des verres, des tasses ou tout autre objet.



3

## PORTES D'ARMOIRES, FAÇADES ET DESSUS DE COMPTOIR DE BOIS

Parce que les pièces de bois peuvent se dilater et se contracter avec les changements de température et d'humidité, Cuisine Modulux ne remplacent pas une pièce ayant un léger interstice. Cette dilatation est normale pour le bois ainsi que les fissures dues au dessèchement et les crevasses sur les morceaux d'essences de bois poreuses. Une attention particulière devra être apportée au contrôle de la température et de l'humidité à l'intérieur de la résidence afin de minimiser ce mouvement normal causé principalement par les changements de saisons.



## Protégez votre investissement en apportant ces quelques soins élémentaires :

Maintenez l'humidité relative à l'intérieur de votre résidence entre 30 et 50% à l'aide d'un humidificateur, déshumidificateur, climatiseur ou autre appareil.

Ne lavez jamais vos armoires à grande eau; utilisez seulement un chiffon humide.

Ne jamais laisser de l'humidité ou de l'eau stagnante sur les joints de comptoir de stratifié, ni ne laisser de bouilloire ou cafetière en marche. L'étanchéité des joints n'est pas garantie.

Manipulez vos armoires, et surtout vos portes, avec soin.

Ne jamais nettoyer vos armoires de bois avec des produits de nettoyage, ni appliquer une cire quelconque; un chiffon humide suffit. S'il y a des taches de gras tenaces, mélangez 1c. à soupe de vinaigre dans 1 litre d'eau tiède et lavez avec un linge humide.

Ne jamais utiliser de produits abrasifs sur les comptoirs de stratifié, quartz ou granit. De façon générale, un chiffon imbibé d'eau de vaisselle propre et essoré est efficace.





## COMMENT PRENDRE SOIN DE VOS COMPTOIRS SOLIDES (QUARTZ)

Les surfaces dures et non poreuses des quartz sont faciles à nettoyer, et ne nécessitent aucun traitement scellant. Dans la plupart des cas, du savon et de l'eau ou un détergent doux suffisent pour garder vos comptoirs de quartz éclatants. Si nécessaire, vous pouvez utiliser un savon doux non abrasif avec un tampon à récurer anti-rayures ou délicat (de type éponge). Il est important de ne jamais utiliser de tampon de type 'effaceur magique' car ils peuvent endommager la finition du quartz. Après l'utilisation de savon ou de détergent, rincez abondamment à l'eau claire pour éliminer les résidus. Veuillez noter que les finitions de quartz mats ou effets béton peuvent nécessiter un entretien quotidien accru en raison de leur aspect distinctif.

## COMMENT PRENDRE SOIN DE VOS COMPTOIRS SOLIDES (GRANIT)

Le granit, comme toute autre pierre extraite d'une carrière, a été prélevé de blocs soigneusement sélectionnés et extraits d'une montagne. Il faut comprendre alors qu'en tant que pierre naturelle, un tel produit peut comporter de petites imperfections qui se présentent naturellement et qui font partie intégrante des caractéristiques de la pierre. Le granit a besoin d'un traitement scellant. Il existe différents types de traitement, certains doivent être appliqués à chaque année et d'autres nécessitent une seule application qui durera plusieurs années, avec une utilisation régulière. Pour nettoyer vos comptoirs de granit, utilisez du savon et de l'eau ou un détergent doux. Si nécessaire, vous pouvez utiliser un savon doux non abrasif avec un tampon à récurer anti-rayures ou délicat (type éponge).



# COMMENT PRENDRE SOIN DE VOS COMPTOIRS DE STRATIFIÉ

Le stratifié est un revêtement esthétique et durable, mais peut être endommagé par une utilisation abusive et négligée. Assurez-vous de suivre ces suggestions pour allonger la vie de vos comptoirs de stratifié.



Nettoyez la surface de stratifié avec un chiffon humide et un détergent ménager doux.



N'utilisez pas de tampons à récurer, ni de produits abrasifs.



Ne déposez jamais d'objets chauds directement sur le stratifié. Soyez vigilant avec les appareils électriques (friteuse, gaufrier, poêle électrique, etc.)



Ne jamais repasser, ni déposer de fer chaud sur votre comptoir. Les objets de céramique ainsi que les produits abrasifs peuvent érafler le stratifié.



Mise en garde contre toutes substances chimiques, acides ou alcalines.



Toutes teintures à cheveux, à tissus, même alimentaires peuvent causer des taches permanentes; laver rapidement avec un savon doux.



Ne pas laisser de laine d'acier sur le comptoir; celle-ci rouillera et laissera des taches.



Employez une planche à découper, car les couteaux et autres objets tranchants laisseront des marques sur votre comptoir.



Ne frappez pas sur le dessus de comptoir avec un objet dur.



Employez une planche à découper, car les couteaux et autres objets tranchants laisseront des marques sur votre comptoir.



# QUELQUE NOTES DE PRUDENCE



Les produits abrasifs peuvent endommager les portes d'armoires ou les comptoirs, et sont déconseillés.



Les nettoyeurs à tuyaux endommagent de façon permanente toute surface. Si par mégarde, un peu de ce nettoyeur entre en contact avec la surface, essuyez rapidement et bien rincer.



Toutes teintures à cheveux, à tissus et alimentaires peuvent causer des taches permanentes. Lavez rapidement avec un savon à vaisselle doux.



Ne pas utiliser de nettoyeur à four près d'une surface faite de polymère. Essuyez rapidement le produit renversé et rincez plusieurs fois à l'eau.



Les produits pour enlever la rouille contiennent des ingrédients chimiques puissants qui peuvent endommager en permanence. Essuyez rapidement et lavez la surface avec un savon doux à plusieurs reprises.



# LA LIVRAISON

## POUR VOTRE SÉCURITÉ ET CELLE DE NOS LIVREURS, NOUS VOUS DEMANDONS :



Avant l'arrivée du camion de livraison, veuillez libérer l'entrée, enlever les véhicules et déneiger l'entrée (si nécessaire) pour que le camion puisse être manoeuvré avec tout l'espace nécessaire.



Assurez-vous qu'à l'arrivée du camion de livraison, qu'une personne majeure soit sur place. Tenir l'entrée intérieure et extérieure, ainsi que les passages pour se rendre à la pièce qui recevra les cabinets libres et sans encombrement, tel que des matériaux de construction, outils ou débris.



Il est de votre responsabilité de vous assurer que les livreurs puissent livrer les modules d'armoires directement à la pièce qui recevra les cabinets. Assurez-vous que l'accès à celle-ci soit sécuritaire (escalier solide, sécuritaire et sans encombrement) et qu'il n'y ait aucun appareil électrique (cuisinière, réfrigérateur, lave-vaisselle, etc.) ni mobilier (table, chaises, luminaires ou autre) encombrant les environs immédiats.



Protégez vos planchers finis en les couvrant d'un carton, tapis ou autre matériel non glissant.



Pour des raisons de sécurité (selon les normes de la CNESST), les livreurs doivent garder leurs chaussures en tout temps. Si cette règle ne peut être respectée, les livreurs pourraient refuser d'entrer la marchandise à l'intérieur et retourner sans livrer vos armoires. Si un tel cas se produisait, des frais additionnels seraient facturés pour une deuxième livraison, sans oublier la remise de l'installation à une date ultérieure.



# L'INSTALLATION

CE QUI SUIT EST DEMANDÉ AFIN D'ASSURER VOTRE SÉCURITÉ ET CELLE DE NOS INSTALLATEURS :



À moins d'avis contraire, les installateurs se présenteront sur les lieux des travaux le jour suivant la livraison. Il est important de maintenir les lieux propres, dégagés de tout encombrement et de garder les matériaux de protection sur les planchers.



Les installateurs requièrent plus d'espace de travail que les livreurs. Ils auront à déplacer et manoeuvrer les armoires, les moulures, les outils, scier des modules, etc. Assurez-vous de recouvrir et protéger convenablement tous vos meubles et accessoires exposés à la poussière.



Nous vous demandons qu'il n'y ait aucun autre travailleur ou technicien tel que peintre, plâtrier, électricien ou plombier sur les lieux immédiats lors de l'installation des armoires.



Nos installateurs feront de leur mieux afin de ne pas abîmer vos planchers. Toutefois, si les planchers ne sont pas recouverts adéquatement, les installateurs ne peuvent être tenus responsables des dommages potentiels causés aux planchers.



Nous vous demandons votre coopération afin d'éviter de regarder ou surveiller nos installateurs de trop près, ce qui peut les déconcentrer et augmenter ainsi le risque de commettre des erreurs coûteuses, sans compter les délais de réparation.



Ayez sur les lieux les appareils ménagers et les accessoires de la cuisine (salle de bain ou autre) pour les mesures : four encastré, plaque de cuisson, micro-ondes, ventilateur, évier, luminaire encastré, etc. Nous n'installons pas ces appareils, mais nous devons nous assurer de la prise de mesure exacte pour l'emplacement de chacun de ces appareils et accessoires.



Assurez-vous que les tuyaux de plomberie (drain, eau chaude et froide) soient coupés ou sortent du mur d'environ 3 à 4 pouces, ou du plancher de 7 à 8 pouces, sans valve, afin de minimiser la grosseur des trous dans le fond des armoires.



Il faut prévoir l'utilisation d'outils électriques à l'intérieur de la résidence pour effectuer les ajustements. Si vous avez des enfants ou des animaux, afin d'assurer leur sécurité, nous comptons sur vous pour contrôler leur accès aux lieux des travaux.



Nos installateurs ne peuvent effectuer les travaux de plomberie et d'électricité. Ces travaux ne sont pas prévus sur nos licences d'entrepreneurs émises par la Régie du bâtiment.



Si vous prévoyez installer de la céramique (ou autre) sur les murs, veuillez aviser les installateurs.



## INSPECTION DES TRAVAUX

Une inspection des travaux est faite par un membre de l'équipe de Cuisines Multi-design dans la présence du client 24 à 48 heures ouvrables à la suite de l'installation des armoires. Dans le cas de déficiences, pièces endommagées ou manquantes, une liste sera faite et traitée dans les plus brefs délais pour avoir les pièces le plus rapidement possible.

Par la suite une date sera confirmée pour prendre rendez-vous avec le client pour faire les corrections et ajustements nécessaires. Nos fournisseurs et nous-même sont très consciencieux de la satisfaction de la clientèle. La satisfaction de notre clientèle est notre motivation de bien faire notre travail.

## INSTALLATION DES COMPTOIRS SOLIDES

Les installations de comptoirs de Quartz/Granite se déroulent normalement entre 5 et 15 jours ouvrables après la prise de mesures finale, tout dépendant du fournisseur.

Une personne responsable et majeure doit être présente sur les lieux pendant l'installation. Il est important d'attendre 24 heures après l'installation avant d'effectuer tout travail de plomberie, à moins d'avis contraire par l'installateur de comptoir.

## SERVICE

Suite à l'inspection des travaux, dans le cas de déficiences, pièces endommagées ou manquantes, une liste sera faite et traitée dans les plus brefs délais.

Par la suite une date sera confirmée pour prendre rendez-vous avec le client pour faire les corrections et ajustements nécessaires. Une personne responsable et majeure doit être présente sur les lieux pendant le rendez-vous de service.

